

Algemene voorwaarden van AK Elektriz CommV.

Artikel 1: Offerte en overeenkomst

Al onze offertes worden op maat gemaakt van de klant, dit wil zeggen dat voor aanvang van de werken dus ook een voorschotfactuur wordt opgemaakt van 40% van het totaal bedrag. Er wordt ook duidelijk gevraagd naar akkoord van de klant, zo is er een overeenkomst tussen beide partijen. Onze offertes zijn 7 dagen geldig, als er na deze termijn geen akkoord werd gegeven, wordt de offerte nietig verklaard. Wijzigingen en of annuleringen kunnen enkel binnen de 7 dagen van de geldigheid en voor het betalen van het voorschot. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle handelingen, diensten en overeenkomsten van of met deze onderneming, onderworpen aan de algemene voorwaarden die vermeld staan op onze website: <https://www.akelektriz.be/>. De klant verklaart deze bepalingen te kennen en ze zonder voorbehoud te aanvaarden.

Artikel 2: Levering en betaling

Al onze diensten worden zo snel mogelijk uitgevoerd, na goedkeuring van de offerte en na betaling van het voorschot. Het kan voorkomen dat wij een afspraak moeten verplaatsen door een late levering van materiaal. Wij vragen na goedkeuring van de offerte een voorschot van 40%, na betaling hiervan zal er een afspraak gemaakt worden voor de start van de werken. Het resterende saldo wordt gefactureerd na oplevering van de werken en is betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders afgesproken. Bij niet betaling van het saldo worden er administratiekosten aangerekend vanaf de tweede aanmaning, dit is een bedrag van 150 euro. Bij wanbetalingen wordt er beroep gedaan op incassobureaus, deze kosten zijn ten rechtstreekse voor de klant. In uitzonderlijke gevallen kan een betalingsovereenkomst in gang gezet worden, mits goedkeuring van beide partijen. Bij goedkeuring van de offerte moet dit aangevraagd worden, wij kijken dan samen met de klant naar een betaalbare oplossing.

Artikel 3: Garantievoorwaarden

Garantievoorwaarden worden expliciet vermeld op de offerte of factuur, dit zijn voorwaarden die wij hanteren op materiaal. Garantie op installatie zal ook vermeld worden op de offerte of factuur. Beide hanteren een termijn van 6 maanden tot 2 jaar. Er mogen geen aanpassingen worden uitgevoerd door derden. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruikt of werkzaamheden door derden.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

Alle bestelde materialen voor een project zijn eigendom van AK Elektriz CommV. tot de betaling van het voorschot en de oplevering van het project, bij vragen en of opmerkingen – ak-elektriz@hotmail.com.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van AK Elektriz CommV. is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van AK Elektriz CommV. is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd. AK Elektriz CommV. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of omzetverlies. Aansprakelijkheid vervalt indien de klant zelf wijzigingen aan het werk heeft aangebracht. In geval van overmacht, zoals natuurrampen, oorlogen, stakingen en extreme weersomstandigheden, is AK Elektriz CommV. ontheven van zijn verplichtingen zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de opdrachtgever.

Artikel 6: Klachten en geschillen

Klachten in verband met de facturatie dienen steeds binnen de 8 dagen na verzenddatum schriftelijk en met opsomming van de redenen te worden overgemaakt aan de dienst van de facturatie – ak-elektriz@hotmail.com.

Klachten in verband met de geleverde diensten en of geleverd materiaal dienen steeds binnen de 8 dagen na oplevering vermeld te worden met details en foto's naar ak-elektriz@hotmail.com. Beide partijen moeten akkoord gaan bij een geschil en eventuele bijkomende werken.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

In overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 30.07.2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens. AK Elektrix CommV. gaat zorgzaam en op een veilige manier om met de persoonlijke gegevens, volgens de AVG/GDPR wetgeving. Dit betekent dat de gegevens noodzakelijk moeten zijn voor de facturatie en dat ze op een veilige manier worden verwerkt.

Artikel 8: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Bij een gerechtelijke procedure is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid, al naargelang het bedrag, van de Rechtbank van Koophandel van West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.

Artikel 9: Varia

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Meerwerk wordt apart in rekening gebracht indien dit niet in de offerte is opgenomen (zie werkbond). Meerwerk wordt, indien mogelijk, vooraf met de klant gecommuniceerd.